

AUDIO PARTNER s.r.o. – Handelsvoorwaarden

Basisinformatie

Onze voornaamste doelstelling is de optimale tevredenheid van onze klanten, een doel waar al onze handelingen en het gedrag van ons personeel aan onderworpen zijn. We houden de globale markt voor muziekinstrumenten goed in de gaten, zodat we je altijd de beste prijs/kwaliteit-verhouding kunnen bieden. Onze producten worden verkocht met een garantie van 3 jaar. We hebben de wettelijk verplichte periode om je terug te kunnen trekken uit de koopovereenkomst verlengd tot 30 dagen. Koop je goederen uit onze winkels, dan heb je 30 dagen de tijd de goederen om te ruilen.

We doen ons uiterste best om aan je wensen te voldoen.

Verkoper

AUDIO PARTNER s.r.o.
Mezi vodami 23
143 00 Praha 4
BEDRIJFSIDENTIFICATIENR.: 27114147, VATIN: CZ27114147
Tel.: 202 170 677

Koper-klant

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bindende bestelling doet voor goederen uit de winkel. Het huidige assortiment goederen wordt op de website van de exploitant gepubliceerd op <http://kytary.nl>.

Bestelling

Een verkoopcontract wordt opgesteld die gebaseerd is op een bindende bestelling en de basis vormt voor de daaropvolgende verkoop van goederen. De bestelling wordt bindend op het moment dat hij door de verkoper geaccepteerd is. Een bindende bestelling moet deze basisformaliteiten bevatten: naam en adres van de koper, inclusief telefoonnummer of e-mailadres, het aantal benodigde stukken van een nauwkeurig gespecificeerd product, de gewenste betaalmethode, de aflevermethode, de prijs van het product en verzendkosten. De bestelling wordt voor beide partijen bindend geacht indien tijdens het bestelproces geen contractuele voorwaarden zijn geschonden. In het geval van een aankoop van specifieke goederen die op wens van de klant bij de fabrikant of leverancier besteld moeten worden, heeft de verkoper het recht een voorschot van maximum 100% van de aankoopprijs te verlangen.

Kosten voor het gebruik van elektronische communicatiemiddelen

De verkoper betaalt zelf de kosten voor het gebruik van elektronische communicatiemiddelen.

Aankoop zonder btw voor Eu-klant buiten de Tsjechische Republiek

Indien een klant een factuur aanvraagt zonder btw, moet hij of zij het bedrijfsidentificatienummer en btw-nummer op de bestelling zetten en in het commentaarvakje vermelden: 'Factuur zonder btw uitgeven'. Wordt niet aan deze voorwaarden voldaan, dan wordt de factuur als gebruikelijk met btw opgesteld en kan dit niet worden gewijzigd zodra de goederen verzonden zijn.

Prijzen van goederen

De prijzen van goederen zijn dezelfde in de e-shop als in de winkels. De koper ontvangt goederen tegen de prijs die geldig is op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Voor bepaalde goederen kan voor een beperkte tijd een korting gelden. De verkoper behoudt zich het recht voor een korting te annuleren indien het betreffende product uitverkocht is.

Informatie over goederen

De beschrijving en technische specificaties van goederen vermeld op deze website zijn gebaseerd op informatie van fabrikanten en kunnen in de loop der tijd veranderen.

De verkoper behoudt zich het recht voor deze informatie indien nodig bij te werken of te wijzigen. De verkoper is niet verantwoordelijk voor fouten in de beschrijvingen en technische specificaties.

Betaling voor goederen en verzending

De goederen blijven het eigendom van de verkoper totdat zij volledig zijn betaald. De koper kan de totale prijs van de bestelling betalen:

- Als vooruitbetaling door een bankoverschrijving - de koper zendt het volledige bedrag naar de bankrekening van de verkoper bij de Raiffeisenbank a.s. In dit geval wordt de bestelling uitgevoerd zodra het totale bedrag van de bestelling op de rekening van de verkoper wordt bijgeschreven.
- Snelle en veilige online-betaling met PayU.
Zie de rubriek [Betaalmethoden](#) voor nadere gegevens.

Verzending

- Bestelde goederen worden zo snel mogelijk verzonden gebaseerd op de beschikbaarheid van producten en de operationele mogelijkheden van de verkoper. De leveringstermijn op de website van de verkoper is slechts een schatting en kan verschillen van de daadwerkelijke aflevertijd.
- De verzendmethode en de plaats van levering worden vastgesteld op basis van de bestelling. De verkoper regelt de verzending naar het aangegeven adres. Het pakket met goederen is te allen tijde verzekerd.
- De door de verkoper gecontracteerde transporteur levert goederen af binnen Europa. De verzendkosten zijn opgenomen in de prijslijst in het [hoofdstuk](#) Verzending.
- Er zijn geen verzendbeperkingen verbonden aan de goederen die wij verkopen.

Annulering van een bestelling door de klant

- De koper kan een bestelling annuleren indien deze nog niet is verzonden en geen aanbetaling is verstrekt. Bestellingen kunnen telefonisch op 202 170 677 worden geannuleerd.
- Indien de koper een bestelling annuleert waarvoor een aanbetaling werd verlangd, wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

Annulering van een bestelling door de verkoper

De verkoper behoudt zich het recht voor een bestelling of een deel hiervan in de volgende gevallen te annuleren

- De bestelde goederen wordt niet langer gemaakt, geleverd of zijn langere tijd niet verkrijgbaar.
- De prijs van de goederen is aanzienlijk gewijzigd of was verkeerd vastgesteld.

In het geval dat de koper al een deel of het totaal van de aankoopsom heeft betaald, wordt dit bedrag cash of als overschrijving op zijn of haar rekening zo snel mogelijk terugbetaald.

Garantieperiode

De goederen beschikken over een garantieperiode van 3 jaar. Op goederen aangeduid als gebruikt, geopend of beschadigd geldt een garantie van 12 maanden.

Klachten

De koper heeft het recht goederen te retourneren volgens de Claimcode gepubliceerd in de [Klachten](#).

Geschillenoplossing

Geschillen tussen de verkoper en koper worden gehoord voor de gemeentelijke rechtbank.

Het platform voor online-geschillenoplossing op <http://ec.europa.eu/consumers/odr> kan gebruik worden om geschillen op te lossen tussen verkoper en koper, voortkomende uit een verkoopcontract.

Zich terugtrekken uit de koopovereenkomst

De koper heeft het recht zich uit de koopovereenkomst terug te trekken onder de voorwaarden bepaald in de rubriek [Zich terugtrekken uit de koopovereenkomst](#).

Kortingen en coupons

Tenzij anders vermeld kunnen kortingen, verkoopevenementen, coupons en andere speciale prijsaanbiedingen niet gecombineerd worden. De klant kan slechts één korting per bestelling toepassen.

Cadeaubonnen en voorwaarden voor hun gebruik

De waarde van de cadeaubon wordt afgetrokken van de prijs van de goederen ten tijde van aankoop. Indien de waarde van de cadeaubon hoger is dan de prijs van de goederen, is het niet mogelijk contant geld terug te krijgen of de bon voor contant geld in te ruilen. De cadeaubon kan slechts één keer worden gebruikt. In geval van een klacht of terugtrekking uit de koopovereenkomst bij een bestelling betaald met een cadeaubon, vindt de terugbetaling plaats door vervanging van de cadeaubon.

De aankoop van goederen wordt geregeld door de geldende voorwaarden en de Claimcode van AUDIO PARTNER, s.r.o. Verloren of gestolen cadeaubonnen worden niet vervangen

Klantenbonus

De bedoeling van de bonus is het belonen van trouwe Kytary.nl klanten. De bonus werkt als virtueel geld dat de klant verdient voor elke bestelling die hij in zijn naam via zijn klantenaccount doet. Elk product wordt een specifieke bonus toegekend (niet een vast bedrag - kan in de toekomst veranderen) die de klant ontvangt, of hij nu in de winkel, online of telefonisch koopt. Wordt de bestelling niet online gedaan, dan dient de klant om de punten te ontvangen het nummer van zijn klantenaccount aan de verkoper bekend te maken. 1 bonuspunt = €1, die kan worden gebruikt om de prijs van een toekomstige bestelling te verlagen. De BONUS kan worden gebruikt om de prijs van een bestelling tot 50% te verlagen. Indien de klant de goederen terugzendt of de bestelling annuleert, worden de punten van zijn account afgetrokken. Je kunt de huidige status van het 'Mijn Bonus' account oproepen door in te loggen op het klantenaccount; klik op je naam rechtsboven in de e-shop om het menu te openen en kies 'Mijn Bonus'. Kytary.nl behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken BONUS-punten toe te voegen of af te trekken. Een gebruikte bonuspunt wordt niet gerestitueerd. Wanneer een klant een bonus gebruikt krijgen zij deze bijv. niet terug als zij goederen terugsturen.

Meer informatie over de klantenbonus is beschikbaar [hier](#).

Beveiliging en bescherming van persoonsgegevens

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens vindt u [hier](#).